



Regulamin Promocji „FM 4ALL”

Edycja III

(ważny od dnia 01.10.2023 r. do odwołania)

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „FM 4ALL” Edycja III („Promocja”) jest FM GROUP Mobile sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (kod poczt.: 51-129) przy ul. Żmigrodzkiej 247, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000285976, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, której kapitał zakładowy opłacony w całości wynosi 50.000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych), zwana dalej „FM MOBILE”.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 01.10.2023 r. do odwołania, zwanym dalej „Okresem Promocji”
3. Użyte w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja III określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja III, w pozostałym zakresie posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE.
4. Promocja skierowana jest do Klientów i Abonentów i polega na obniżeniu kwoty miesięcznego abonamentu za poszczególne taryfy do wartości przedstawionych w Tabeli nr 1 przez czas trwania nowej Umowy lub Aneksu, zawartych na okres 12 lub 24 miesiący („Okres Zamknięty”), po spełnieniu wszystkich warunków Regulaminu Promocji „FM 4ALL” Edycja III.
5. Promocja dotyczy wyłącznie oferty abonamentu telefonicznego:
 - a) w taryfach Start, Advance i Success;
 - b) Umów i Aneksów podpisanych na wskazany w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja III okres;
 - c) Umów i Aneksów wraz z Urządzeniem telekomunikacyjnym oraz bez Urządzenia telekomunikacyjnego.
6. Promocja „FM 4ALL” Edycja III nie łączy się z innymi promocjami.

§2

Definicje

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z FM MOBILE.

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zamierzająca zawrzeć z FM MOBILE umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Promocja – Promocja „FM 4ALL” Edycja III.

Uczestnik Promocji – Klient lub Abonent zawierający Umowę/Aneks w ramach Promocji „FM 4ALL” Edycja III.

Formularz Zamówienia – zamieszczony na stronie internetowej www.fmmobile.pl lub w aplikacji mobilnej FM MOBILE EVERYWHERE formularz zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na abonament w Promocji „FM 4ALL” Edycja III na okres 12 lub 24 miesiący.

Umowa – umowa abonamentowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z FM MOBILE w Promocji „FM 4ALL” Edycja III, której integralną częścią są Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennik usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujący dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

Aneks – dokument potwierdzający przedłużenie, w ramach Oferty Promocyjnej „FM 4ALL” Edycja III na okres 12 lub 24 miesiący, zawartej z FM MOBILE umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązujący w FM MOBILE, stanowiący integralną część Umowy.

Taryfa – rodzaj Opłaty Abonamentowej naliczanej za każdy Okres Rozliczeniowy, w szczególności może obejmować usługi, które wybrał Abonent spośród wskazanych w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja III, zawierając z FM MOBILE Umowę lub Aneks o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach niniejszej Promocji.

Urządzenie telekomunikacyjne (Urządzenie) – urządzenie elektryczne lub elektroniczne (w tym modem), przeznaczone, po zainstalowaniu Karty SIM lub w określonych przypadkach bez potrzeby jej instalowania, do korzystania z usług telekomunikacyjnych oraz usług dostępu do Internetu.

Całkowity limit transmisji danych - limit wysłanych i odebranych danych w jednym Okresie Rozliczeniowym, wynikający z wybranego Pakietu Internet.

§3

Warunki objęcia Promocją „FM 4ALL” Edycja III

1. Warunkiem uczestnictwa w Promocji jest spełnienie przez Uczestnika Promocji łącznie poniższych warunków:
 - a) złożenie Formularza Zamówienia lub telefonicznej dyspozycji u konsultanta o zawarcie Umowy lub Aneksu z FM MOBILE w Okresie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej;
 - b) nieposiadanie Zaległości Płatniczych względem FM MOBILE na jakimkolwiek z posiadanych numerów abonencyjnych w momencie przystąpienia do Promocji.

2. FM MOBILE zastrzega prawo do odmowy zawarcia Umowy/Aneksu z Uczestnikiem Promocji, zgodnie z postanowieniami aktualnego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE dostępnego na stronie internetowej www.fmmobile.pl. Odmowa zawarcia Umowy/Aneksu przez FM MOBILE w oparciu o obowiązujący Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE jest jednoznaczna z niespełnieniem warunków przez Uczestnika Promocji niezbędnych do objęcia Promocją.

3. Uczestnik Promocji nie spełni warunków objęcia Promocją, jeżeli odstąpi od zawartej na odległość Umowy lub Aneksu.

§4

Pakiety taryfowe w Promocji

1. W ramach Promocji Uczestnik Promocji uzyskuje prawo do korzystania z rozmów, SMS, MMS oraz Pakietu Internet na specjalnych warunkach promocyjnych określonych poniżej oraz zgodnie z warunkami obowiązującymi w Regulaminie Promocji „FM 4ALL” Edycja III i Cenniku usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

Tabela nr 1 – Promocja „FM 4ALL” Edycja III (Oferta bez telefonu) - zakres usług:

Taryfa	Start	Advance	Success
Opłata Abonamentowa z rabatem za usługę e-Faktura	29,90 PLN	39,90 PLN	49,90 PLN
Opłata Abonamentowa bez rabatu za usługę e-Faktura	39,90 PLN	49,90 PLN	59,90 PLN
Opłata aktywacyjna po udzielonym rabacie	1 PLN (dla Umów zawartych na okres 24 miesięcy)		
	49 PLN (dla Umów zawartych na okres 12 miesięcy)		
Opłata aktywacyjna przed udzieleniem rabatu	349,00 PLN		
Okres obowiązywania Umowy/Aneksu	12/24 miesiące		
Połączenia do krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne	Bez limitu		
Połączenia video (do wszystkich krajowych sieci komórkowych)	Bez limitu		
Wiadomości SMS/MMS	Bez limitu		
Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych w trakcie obowiązywania Umowy/Aneksu zawartego na okres 24 miesięcy)	20 GB	30 GB	50 GB
Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych w trakcie obowiązywania Umowy/Aneksu zawartego na okres 12 miesięcy)	10 GB	15 GB	25 GB
Pakiet Internet (Całkowity limit transmisji danych po Okresie Zamkniętym Promocji (12/24 miesiące), w przypadku przejścia umowy na czas nieokreślony)	5 GB	10 GB	15 GB
Cena Pakietu Internet przed udzielonym rabatem (Umowa/Aneks zawarty na okres 24 miesięcy)	30,00 PLN	40,00 PLN	45,00 PLN
Cena Pakietu Internet przed udzielonym rabatem (Umowa/Aneks zawarty na okres 12 miesięcy)	20,00 PLN	30,00 PLN	35,00 PLN
Cena Pakietu Internet po udzielonym rabacie	Bezpłatny (w Opłacie Abonamentowej)		
FM MOBILE 5G	Bezpłatny (w Opłacie Abonamentowej)		



Regulamin Promocji „FM 4ALL” Edycja III

(ważny od dnia 01.10.2023 r. do odwołania)

2. Po wykorzystaniu w jednym Okresie Rozliczeniowym Całkowitego limitu transmisji danych wynikającego z wybranego Pakietu Internet, prędkość transmisji danych jest obniżana do prędkości maksymalnej 32 kb/s.
3. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent ma możliwość przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie dodatkowego pakietu Internet zgodnie z aktualną ofertą FM MOBILE opisaną na stronie www.fmmobile.pl lub poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. +48 727 900 900.
4. W ramach Promocji Abonent może dokonać wyboru telefonu w jednej z powyższych taryf na okres 24 miesięcy. w takim przypadku kwota Opłaty Abonamentowej będzie podwyższona o dopłatę zgodnie z Cennikiem aparatów telefonicznych FM MOBILE.
5. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej (Opłata aktywacyjna), o której mowa w **Tabeli nr 1**.
6. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne (SMS Premium, MMS Premium) oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Opłatą Abonamentową zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.

§5 FM MOBILE 5G

1. 5G to najnowsza generacja telefonii komórkowej i jest następcą mobilnej sieci 4G LTE. Oferuje większą niezawodność i stabilniejsze połączenie oraz związane z tym zwiększenie prędkości przesyłania i pobierania danych oraz niższe opóźnienia w czasie korzystania z sieci.
2. W ramach Promocji FM MOBILE oferuje Abonentom dodatkową usługę FM MOBILE 5G umożliwiającą dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie o częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez FM MOBILE.
3. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z Promocji „FM 4ALL” Edycja III otrzymują, w ramach Opłaty Abonamentowej, dostęp do transmisji danych w technologii 5G w paśmie częstotliwości 2600 MHz lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez FM MOBILE.
4. Do korzystania z usługi FM MOBILE 5G konieczne jest posiadanie sprzętu obsługującego technologię 5G oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G wskazanym na stronie <https://fmmobile.pl/mapa-zasiegu-85/>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
5. W ramach FM MOBILE 5G Abonent może wysłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: www.fmgmobile.pl. w ramach FM MOBILE 5G Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości SMS i MMS.
6. Transmisja danych w ramach usługi FM MOBILE 5G będzie rozliczana wg. posiadanych Pakietów Internetowych wymienionych w **Tabeli nr 1** lub opłat zawartych w Cenniku usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującym dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.
7. Całkowity limit transmisji danych w ramach Pakietu Internet, przypisany do odpowiedniej taryfy, może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G (FM MOBILE 5G), LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS.
8. Możliwość korzystania z usługi FM MOBILE 5G i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
9. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G na dzień 01.10.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
10. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością FM MOBILE oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G. w przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G dostępnej w sieci FM MOBILE. FM MOBILE nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G.

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji „FM 4ALL” Edycja III wchodzi w życie z dniem 01.10.2023 r.
2. Wzięcie udziału w Promocji oznacza, że Uczestnik Promocji zapoznał się z Regulaminem Promocji „FM 4ALL” Edycja III i w pełni go akceptuje.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent może kontaktować się bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta (BOK) FM MOBILE pod numerem tel. +48 727 900 900.
4. FM MOBILE zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji lub zmiany Promocji, z zastrzeżeniem iż odwołanie lub zmiana Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Promocji lub zmianach

- w Promocji zostanie opublikowana z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl oraz zostanie wysłana wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej przypisany do konta Klienta w systemach FM MOBILE.
5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.fmmobile.pl, w BOK pod adresem: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
 6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji „FM 4ALL” Edycja III zastosowanie mają odpowiednio postanowienia obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych FM MOBILE oraz Cennika usług telekomunikacyjnych FM MOBILE obowiązującego dla III Edycji Promocji „Cash&Points”, „FM 4ALL”, „Senior Extra, Junior Extra”.